

CONDICIONES GENERALES

Condiciones Generales de Reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre FALGUERA INVERSIONS SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que FALGUERA INVERSIONS SL pone a su disposición en su WWW.HOTELELGUIA.COM.

La reserva a través de los sitios web de FALGUERA INVERSIONS SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de FALGUERA INVERSIONS SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre FALGUERA INVERSIONS SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

FALGUERA INVERSIONS SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, FALGUERA INVERSIONS SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a la reserva

FALGUERA INVERSIONS SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, FALGUERA INVERSIONS SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con FALGUERA INVERSIONS SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de FALGUERA INVERSIONS SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, FALGUERA INVERSIONS SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, FALGUERA INVERSIONS SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de FALGUERA INVERSIONS SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, FALGUERA INVERSIONS SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Ponemos en su conocimiento que el Parlamento Balear ha establecido un nuevo impuesto que grava las estancias en cualquier establecimiento turístico de Baleares desde el 1 de julio de 2016 (Ley 2/2016, del Impuesto sobre Estancias Turísticas en Islas Baleares).

El impuesto asciende a un importe de entre 1,65 y 3,30 € por cada día de estancia o fracción, más el 10% de IVA.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por FALGUERA INVERSIONS SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que FALGUERA INVERSIONS SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, FALGUERA INVERSIONS SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

FALGUERA INVERSIONS SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Una vez efectuada su reserva, recibirá por correo electrónico un "Bono de Reserva" el cual debe imprimir como comprobante de los servicios contratados y de su reserva. Conserve este bono hasta su llegada al hotel y muéstrelo en la recepción, En caso de no presentar dicho bono al momento de registrarse, el hotel no responderá de cualquier error que pudiese surgir relacionado con la reserva, sea la tarifa contratada, número de personas y/o servicios contratados.

Cancelación de la reserva.

Si desea realizar algún cambio o anular su reserva, deberá hacerlo con antelación a la fecha de entrada prevista en la reserva original especificada en las condiciones particulares de la tarifa, oferta o la temporada. En otro caso se le aplicarán los correspondientes cargos específicos.

Si la cancelación se efectúa con más de 168 horas de antelación el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación se efectúa con menos de 168 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada el importe de TODA LA ESTANCIA RESERVADA en caso de no presentación en el hotel.

Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del

consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, FALGUERA INVERSIONS SL informa a los usuarios de sus websites de que los datos personales recabados por la empresa mediante los formularios sitios en sus páginas, serán introducidos en un fichero bajo la responsabilidad de FALGUERA INVERSIONS SL, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Asimismo, FALGUERA INVERSIONS SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición mediante un escrito a la dirección C\ CASTANYER, 2 07100, SÓLLER (ILLES BALEARS).

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para contestar cuantas consultas estime oportunas y para el envío de la información solicitada.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, FALGUERA INVERSIONS SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. FALGUERA INVERSIONS SL tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.